

JAARRAPPORTAGE VERGUNNEN WABO 2017
TEAM VERGUNNEN WABO
VEILIGHEID & LEEFBAARHEID



Inhoud

1.	Algemeen	3
1.1.	Inleiding	3
1.2.	Missie en visie	3
1.3.	Wettelijke kaders	3
1.4.	Samenwerking met RUD Zuid Limburg	4
2.	Bedrijfsvoering	5
2.1.	Personeel	5
2.2.	Kwaliteitsborging en kwaliteitscriteria 2.1	5
2.3.	Bouwleges en risico kostendekkendheid	6
3.	Vergunningen	6
3.1.	Prestatie-indicator Vergunningen	6
3.2.	Aantal producten	7
3.3.	Speerpunten en projecten Vergunningen	8
4.	Bouwinspectie	9
4.1.	Prestatie-indicator Bouwinspectie	9
4.2.	Aantal producten	10
4.3.	Speerpunten en projecten Bouwinspectie en Woningtoezicht	11
5.	Specialismen	11
5.1.	Algemeen	11
5.2.	Prestatie-indicator Specialismen	12
5.3.	Aantal producten	12
5.4.	Speerpunten en projecten Specialismen	13
6.	Grote veranderingen in het werkveld	14

1. Algemeen

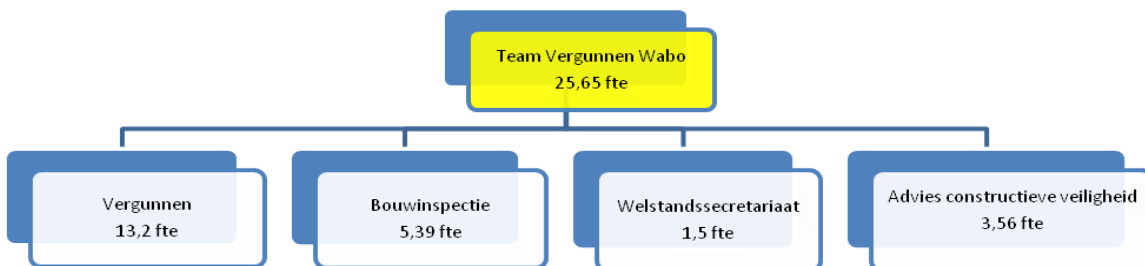
1.1. Inleiding

Het Team Vergunnen Wabo van het bedrijfs onderdeel Veiligheid en Leefbaarheid adviseert over, dan wel verleent in mandaat in hoofdzaak omgevings- (bouw-, sloop-, monumenten-. enzovoort.) vergunningen, houdt daar toezicht op en treedt zo nodig handhavend op.

Schematisch ziet het organogram er als volgt uit:



De taken van Team Vergunnen Wabo zijn globaal ingedeeld in algemene, generieke taken en in specialistische taken. Dit ziet er schematisch als volgt uit:



1.2. Missie en visie

De gemeente Maastricht werkt aan een veilig en leefbaar Maastricht waar mensen zich prettig voelen.

Binnen Veiligheid en Leefbaarheid staat Team Vergunnen Wabo voor “het waarborgen van een veilige en gezonde (bebouwde) leefomgeving door middel van vergunningverlening en toetsing van bouw- en milieuregelgeving. Gezien het historisch karakter van de stad Maastricht worden daarbij hoge eisen gesteld aan welstandstechnische en hoog monumentale waarden evenals normeringen brandveiligheid, constructieve veiligheid en duurzaamheid”.

1.3. Wettelijke kaders

Wabo

In de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) zijn vanaf 2012 25 vergunningstelsels voor werkzaamheden in de fysieke leefomgeving gebundeld. De Wabo maakt het mogelijk één

¹ Situatie 01-01-2016

geïntegreerde vergunning voor bouwen, wonen, monumenten, ruimte, natuur en milieu aan te vragen: de omgevingsvergunning. Het Team Vergunnen Wabo voert in medebewind deze wet voor de gemeente uit.

Wet RGT

Met de Wet Revitalisering Generiek Toezicht (wet RGT) worden aan gemeenten regels gesteld over het systematisch verstrekken van toezichtinformatie (wat, hoe en wanneer). Om toezicht te kunnen houden op de gemeentelijke uitvoering van de wettelijke taken dienen raad, provincie en rijk te beschikken over informatie over de gemeentelijke Wabo prestaties. Het college is verantwoordelijk voor het ontsluiten van deze toezichtinformatie voor de horizontale en verticale toezichthouders. Aan de hand van deze informatie kan de raad controleren of de wettelijke taken op de juiste wijze zijn uitgevoerd en kan zij daarover een politiek oordeel vormen. De horizontale verantwoording richting raad vormt vervolgens de basis voor het verticale toezicht door rijk en provincie.

Wet verbetering VTH

Met ingang van 14 april 2016 is de nieuwe Wet verbetering Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving in werking getreden. Deze wet bevat regels tot verbetering van de uitvoeringskwaliteit. Daarvoor heeft de gemeenteraad juni 2016 de nieuwe "*Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Maastricht*" vastgesteld. Om o.a. de kwaliteit in de organisatie te waarborgen gaan de gestelde regels uit van een sluitende gemeentelijke beleidscyclus.

Met de vaststellingen door het college van burgemeester en wethouders van:

- december 2015 het nieuwe vastgestelde *Bouwbeleidsplan 2016-2019* evenals
- maart 2017 het nieuwe *Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2017* en
- augustus 2018 de *Jaarrapportage Vergunnen Wabo 2017*,

wordt voldaan aan alle bovengestelde wettelijke kaders.

Ter vastlegging ligt voor het *Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2017*. Door een gebrekkige en haperende WABO monitor Vergunnen (inmiddels verholpen), is het niet gelukt vóór 1 april 2018 zowel gemeenteraad als provincie te informeren. Noodzakelijk is gebruik moet worden van de door de provincie verleende uitsteltermijn (1 sept 2018).

1.4. Samenwerking met RUD Zuid Limburg

Team Vergunnen Wabo fungeert als contracthouder van de dienstverleningsovereenkomst met de RUD Zuid-Limburg. De Regionale Uitvoeringsdienst Zuid Limburg is een Gemeenschappelijke Regeling (GR) waarin het collectief van de Zuid Limburgse gemeenten en de provincie Limburg de krachten hebben gebundeld voor de uitvoering van de zgn. basistaken milieu (vergunningen en toezicht) van de talrijke in Maastricht gevestigde milieu belastende bedrijven.

Ook in 2017 heeft de RUD ZL op kwartaalbasis overlegd met de teammanagers Vergunnen Wabo en Handhaven Wabo via het accountoverleg. Dit overleg gaat over voortgang en de tevredenheid met betrekking tot de uitvoering van het werkprogramma en over de tevredenheid van de deelnemers over de uitvoering, maar ook over eventuele extra wensen, moeilijkheden, de oplossingen hiervoor en eventuele budgettaire consequenties.

In 2017 kent de RUD ZL organisatorisch twee speerpunten:

1. Het plaatsingsproces van het momenteel nog door gemeenten gedetacheerd personeel wordt via het recent vastgesteld Sociaal Plan in gang gebracht. Op basis van die afspraken zal het personeel geplaatst worden in een functie uit het vastgesteld functieboek en in dienst komen van de RUD ZL.

Realisatie: het personeel is per 1 januari 2018 definitief geplaatst bij de RUD Zuid Limburg.

2. De verdere ontwikkeling van de organisatie zal op gang worden gebracht in het licht van het uitvoeringsprogramma van het eind 2016 vastgestelde *Koersdocument "Samen op weg naar 2020"*. Als belangrijke activiteit wordt hiervan een nieuw opdrachtgeveroverleg ingesteld.

Realisatie: Het opdrachtgeveroverleg is najaar 2017 opgestart en versterkt de interne ambtelijke afstemming tussen opdrachtgever de gezamenlijke 18 gemeenten/Provincie Limburg en opdrachtnemer RUD Zuid Limburg.

2. Bedrijfsvoering

2.1. Personeel

Waar staan we nu?

In het kader van de gemeentelijke Strategische Personeelsplanning (SPP) 2016-2018 heeft eind 2015 een laatste herijking plaatsgevonden. Het Team Vergunnen Wabo heeft tot 2018 zijn personele taakstelling volledig ingevuld. Met 24,67 fte aan vaste formatie werkt het team aan de gestelde opgaven en prognoses.

In 2017 is extra beroep gedaan op tijdelijke inhuurkrachten voor de tijdelijke ondersteuning vanwege enkele openstaande vacatures (bevroren tot de komst van de nieuwe Omgevingswet) evenals extra hulp bij het project Veilige kamers/studentenhuisvesting.

Ontwikkelingen personeel/HR

Het systematische en gezamenlijk werken aan het uitvoeringsprogramma van het Medewerkeronderzoek 2016 bleef ook in 2017 een aandachtspunt. Aan de slag is verder gegaan met elementen als werkdruk, technostress, cultuur en interne samenwerking met de beleidsafdeling en de teamleiding. Inmiddels is dit voorjaar een nieuw Actieprogramma 2018 e.v. opgesteld. Zoals hierboven aangegeven is 01-01-2018 het gedetacheerd personeel (7.7 fte totaal) bij de RUD Zuid Limburg definitief overgestapt

2.2. Kwaliteitsborging en kwaliteitscriteria 2.1

Juni 2016 heeft de gemeenteraad de nieuwe verordening (afgekort) *Verbetering VTH-taken* vastgesteld. Deze verordening vraagt een nadere uitwerking van zowel de kwaliteit van de organisatie als de kwaliteit van de medewerkers.

Organisatie/procescriteria

Voor de kwaliteit van de organisatie wordt uitgegaan van een sluitende beleidscyclus. Uit een 0-meting in 2013 is gebleken, dat Maastricht voor het onderdeel Vergunnen Wabo niet volledig voldoet aan de gestelde procescriteria. Met een opgesteld verbeterplan is vervolgens gewerkt aan de tekortkomingen. Met het Bouwbeleidsplan 2016-2019, het Jaarprogramma Vergunnen Wabo 2016 en de Jaarrapportage 2016 Vergunnen Wabo is de beleidscyclus voor het eerst rond gemaakt, waarmee de gemeente volledig voldoet aan de procescriteria. In 2017 is vastgehouden aan de vereiste beleidscyclusdiscipline en heeft de teammanager via een regionale werkgroep collega-gemeenten geholpen om aan dezelfde vereisten te voldoen.

Medewerkers/kritieke massa

Voor de kwaliteit van de medewerkers zijn de criteria voor kritieke massa opgesteld. Deze bepalen, dat de taken daar belegd worden waar continuïteit in de uitvoering is gegarandeerd. Op medewerkerniveau betekent dit, dat voldoende deskundigheid en 'vlieguren' (frequente uitvoering) gevraagd worden om de taken adequaat te kunnen uitvoeren.

Na de eerste 0-meting uit 2013 is zomer 2016 een nieuwe 0-meting verricht en zijn dezelfde kleine tekortkomingen geconstateerd op de specifieke deskundigheden van bouwfysica, bouwakoestiek en

de uitvoering van enkele groene wetten (flora en fauna). Op regionaal niveau is in 2017 getracht deze tekortkomingen aan te pakken via eventuele gemeentelijke samenwerking.

Regionale werkgroep

In 2016 is een werkgroep met de voorbereidingen gestart om in regionaal verband voorstellen te doen voor een “*beleidsplan kwaliteit VTH omgevingsrecht gemeente Maastricht*”. Deze werkgroep heeft zijn werkzaamheden in 2017 voortgezet. Ter begeleiding van de werkgroep is een bestuurlijke klankbordgroep opgericht van vooral de RUD portefeuillehouders.

In 2017 heeft de werkgroep getracht een nieuwe analyse te maken van enkele nieuw uitgevoerde en geactualiseerde 0-metingen naar de proces- en kwaliteitscriteria van een representatief deel van de deelnemende gemeenten. Het verzamelen van de resultaten evenals het ontwikkelen van voorstellen om via onderlinge gemeentelijke samenwerking tot verbeteringen te komen, is moeizaam verlopen. Dit “trage” proces is in 2017 vooral beïnvloedt door erg verschillende ambtelijke agenda’s en prioriteiten. Ook heeft een enkele gemeentelijke herindelingopgave op Zuid Limburgse schaal tot vertragingen geleid. Helaas doen zich die vertragingen ook nog in 2018 voor.

Het blijft zoeken naar de juiste (regionale) schaal naar samenwerking in verbetermogelijkheden. Zo zijn wel in 2017 talrijke adviezen verstrekt en voorbeelden aangereikt om de beleidscyclus VTH (Vergunnen, Handhaven en Toezicht) voor de gemeenten op orde te krijgen.

2.3 Bouwleges

In 2017 lijkt een voorzichtig herstel van de bouwmarkt zich af te tekenen; een herstel dat zich in ieder geval in 2018 voortzet. Na de eenmalig hoge legesinkomsten in 2016 (vanwege extra legesatieaanvragen studentenkamers) is in 2017 een legesbedrag ontvangen van € 3,67 mio. Een licht stijgende lijn tekent zich af doch de prognose 2017 van € 3,8 mio is niet gehaald.

Jaar	Legesopbrengst
2010	€ 4,4 mio
2011	€ 3,6 mio
2012	€ 3,5 mio
2013	€ 3,5 mio
2014	€ 3,4 mio
2015	€ 3,6 mio
2016	€ 5,2 mio
2017	€ 3,67 mio

3. Vergunningen

3.1. Prestatie-indicator Vergunningen

Vergunningaanvragen moeten binnen wettelijke termijnen worden afgehandeld en sloop- en gebruiksmeldingen (meldingen brandveilig gebruik) moeten beoordeeld worden op juistheid en volledigheid. Alle procedures moeten zoveel mogelijk geïntegreerd worden behandeld in het kader van o.a. de Wabo, het Bouwbesluit 2012 en de Wet bodembescherming (Wbb). De door de burgers en bedrijven ingediende documenten worden getoetst en kunnen bij volledigheid en juistheid leiden tot o.a. het verlenen van een omgevingsvergunning, bodembeschermingvergunning of het accepteren van een sloopmelding bij het afbreken van een bouwwerk of het verwijderen van asbest.

Speerpunt	Prestatie-indicator	Realisatie 2016	Realisatie 2017
Tijdige vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag	1. Van rechtswege ² wordt geen enkele omgevingsvergunning verleend. Vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag worden binnen de wettelijke c.q. afgesproken termijn behandeld tenzij wordt ingestemd met termijnverlenging. 2. De doorlooptijden van de omgevingsvergunningen mogen het gerealiseerd gemiddeld niveau 2015 niet overschrijden.	In 2016 is door een technisch malheur in de Squit applicatie 1 vergunning van rechtswege verleend.	In 2017 is geen vergunning van rechtswege verleend.
Kwaliteit	1. Vergunningen over de te nemen beslissing op een aanvraag voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving en het beleid van de gemeente. 2. Van de bezwaarschriften bouwzaken mag maximaal 5% gegrond worden verklaard.	Afgehandelde bezwaarschriften vertonen geen opvallende afwijkingen. Geen meting	Idem 2016 6%

Met een doorlooptijd van gemiddeld 54 dagen bij omgevingsvergunningen reguliere procedure worden aanvragen in onze gemeente enkele dagen sneller afgewerkt dan de gemiddelde doorlooptijd van 58 dagen uit de WABO Benchmark 2017 van vergelijkbare gemeenten³.

Van de 124 bezwaarschriften bouw zijn 7 gegrond verklaard. Dat is net boven de grens van 5%. Deze gegrondverklaringen zijn tussen de jurist en de vergunningverlener goed besproken ter verbetering van de toekomstige omgevingsvergunningen waar nodig.

3.2. Aantal producten

In 2017 zijn navolgende producten in behandeling genomen:

Hoofdproducten Vergunningen	Realisatie 2017	Prognose 2017	Realisatie 2016
1. Omgevingsvergunningen Wabo	1.376 ⁴	1.200	1998
2. Meldingen brandveilig gebruik	162	300	402
3. Meldingen slopen	619	500	534

² Een vergunning van rechtswege is een vergunning die wordt geacht te zijn verleend omdat niet (tijdig) een besluit tot vergunningverlening is genomen.

³ WABO Benchmark 2017 SVDL SeinstraVandeLaar Organisatieadviesbureau voor de Publieke Sector

⁴ In dit totaal zijn 77 Planologische toetsen voor het project Veilige Kamers meegeteld naast 1299 reguliere aanvragen omgevingsvergunningen

4. Initiatief/principeverzoeken	270	300	304
5. Beoordelen bodemonderzoeken	129	130	122
6. BUS-meldingen/Bus-evaluaties*	62	80	68
7. Wbb-procedures**	25	20	21

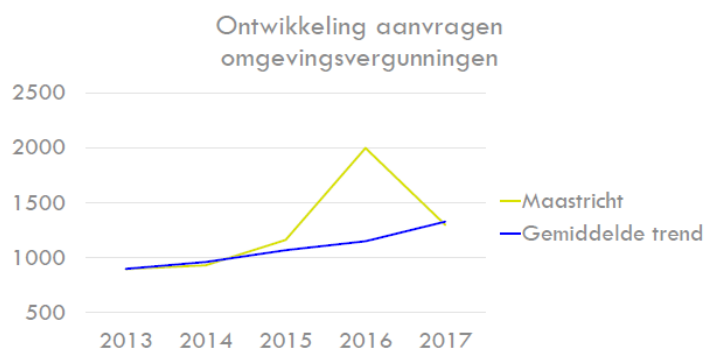
*Besluit uniforme saneringen / **Wet bodembescherming

In het planjaar 2017 zet - eenmalig 2016 buiten beschouwing gelaten – de stijgende lijn in ontvangen aanvragen omgevingsvergunningen zich gestaag voort. Zoals eerder bemerkt bij de bouwleges lijkt het herstel in de bouwmarkt zich voorzichtig af te tekenen. De sterke stijging van de sloopmeldingen steunt deze aanname.

De vergunwerkzaamheden in het kader van de Wet bodembescherming zijn nagenoeg gelijk gebleven. Belangrijke saneringsopgaven in 2017 waren de terreinen Noorderbrug, schietterrein Schutterijweg, fietskelder Stationsplein en de ontwikkelingen Tapijnkazerne en Sphinx terrein.

In de afgelopen jaren hebben de aanvragen omgevingsvergunningen zich als volgt ontwikkeld:

Schematisch⁵ weergegeven:



3.3. Speerpunten en projecten Vergunningen

Vanuit het principe van LEAN werken is in 2017 onverminderd geïnvesteerd in de verbetering van werkprocessen en de dienstverlening naar de klanten.

Werkprocessen/LEAN werken

In 2017 is vooral ingezet op:

1. het borgen van de wettelijke BAG verplichtingen (Basisadministratie Gebouwen);
2. het verbeteren van de standaardbrieven;
3. de doorgroei van de ICT architectuur rondom de vergunstraat om optimaal digitaal te kunnen werken (via de zgn. Squit evaluatie 2017)
4. de afhankelijkheid van een verplichte advisering Ruimte efficiënter en eenvoudiger regelen.

De BAG monitoring in vergunningverlening is praktisch voor 100% gerealiseerd. De nodige brieven zijn klantvriendelijker nieuw redactioneel vormgegeven. Echter blijft de afhankelijkheid van de gemeentebrede ICT architectuur en de tijdigheid en integraliteit van de advisering Ruimte kwetsbaar; dat vraagt onverminderd nog veel aandacht. Pas in 2018 worden echte verbeterstappen verwacht.

Dienstverlening en communicatie naar de klanten/burgerparticipatie

Nieuw in 2017 was de versterkte aandacht voor het thema overheid- en burgerparticipatie. Bij steeds meer planontwikkeling vraagt vergunningverlening om een vroegtijdige samenwerking en communicatie met initiatiefnemers/aanvragers en burgers. Voor minder complexe opgaven en

⁵ Online scan Seinstra/VandeLaar juli 2018 bij verschillende middelgrote gemeenten in opdracht van de gemeente Zoetermeer.

doorsnee aanvragen omgevingsvergunningen van burgers wordt via een strak vooroverleg goed geoefend. Bij een hotel- en horeca-initiatief in de Boschstraat respectievelijk Rechtstraat is hiermee uitdrukkelijk geëxperimenteerd.

Bij meer grootstedelijke gebiedsontwikkelingen met betrokkenheid van projectontwikkelaars en diverse gemeentelijke diensten is dit nog een complexe opgave. Het blijft dan ook nog even zoeken naar de juiste schaal van overleg met de burger(groeperingen).

Overigens mag in dit verband niet vergeten worden het succesvolle en interactief overleg met de Maastrichtse burgers over de actualisatie van de nieuwe Welstandsnota.

Speerpunt	Prestatie-indicator	Realisatie 2016	Realisatie 2017
Kwaliteit dienstverlening	1. De klanttevredenheid over de inhoudelijke afdoening en dienstverlening moet voldoende zijn.	1 Klacht over handelen medewerker (ongegrond).	0 Klachten over medewerkers of dienstverlening.
	2. Voor de telefonische bereikbaarheid moet de score "minimaal 80 % geslaagde contactpogingen" gehandhaafd blijven.	Er is geen nieuwe Telan meting geweest. Blijft onverminderd in de aandacht.	Geen nieuwe Telan-meting. Strikte opvolging telefoonterugbelnotities frontoffice.
	3. Van de aanvragen ligt de verhouding op digitaal 70% / analoog 30% ingediend.	Digitaal 83% / analoog 17%.	Digitaal 85%/analoog 15%
	4. Thema burgerparticipatie		Kennismaking met training Academie Veranderende Rol Overheid

De klant raakt steeds meer gewend aan het werken in een digitale omgeving waaronder ook het via het Omgevingsloket Online indienen van omgevingsvergunningen en diverse meldingen. Met het resultaat van 2017 bestaat de idee dat ergens op dit niveau van 85% ook een maximum ligt gezien de bevindingen vanaf 2015. Op onderdelen valt echter de kwaliteit van de aanvragen omgevingsvergunningen tegen; dat vraagt permanente aandacht van de vergunningverlener.

4. Bouwinspectie

4.1. Prestatie-indicator Bouwinspectie

Bij de bouwinspectie wordt via opleveringscontroles van de verbouwde of nieuw gerealiseerde bouwwerken informatie verzameld of een activiteit voldoet aan de in de vergunning en/of verleende melding sloop of brandveilig gebruik gestelde eisen. Over deze verzamelde informatie wordt vervolgens een oordeel gevormd; bevindingen worden aan de hand van een inspectieprotocol vastgelegd in een inspectieverslag. Onder handhaving wordt verstaan: overgaan tot het opleggen van (herstel)sancties indien uit het toezicht blijkt dat niet aan de gestelde eisen wordt voldaan.

Risico-analyse

In de werkwijze wordt al in het aanvraagproces van de vergunning een zogenaamde risico-inschatting gemaakt. Die inschatting geeft inzicht in het risico op afwijkingen ten opzichte van de specifieke vergunningvoorwaarden en de toepasselijke regelgeving.

Een laag risico betreft bijvoorbeeld het realiseren van een dakkapel; een verhoogd risico kan te maken hebben met aspecten rondom veiligheid, zoals constructies, brandveiligheid of omgevingsfactoren; bijvoorbeeld een groot gebouw met een belangrijke publieke functie. Ook uit een oogpunt van de monumentale waarde van een bouwwerk kan er sprake zijn van een verhoogd risico.

Het risico is onder te verdelen in de volgende categorieën:

1. *Laag risico zonder actief toezicht (klasse 1)*. Op de werkvoorraad uit deze categorie wordt jaarlijks een steekproefanalyse uitgevoerd.
2. *Laag risico met eindcontrole (klasse 2)*. Bij deze categorie vindt er alleen een eindcontrole plaats.
3. *Verhoogd risico waarbij actief toezicht plaatsvindt (klasse 3)*. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over de verhoogde risicovolle en dus nauw te controleren bouwactiviteiten.

Met het oog op de komst van het privaat bouwtoezicht hebben de vergunners en de bouwinspecteurs in 2017 naast de indeling van het werk in risicoklassen ook steeds meer rekening gehouden met de nieuwe indeling naar zgn. nieuwe gevolgklassen. Daar waar momenteel de nieuwbouw van een grondgebonden woning is ingedeeld in risicoklasse 3 zal dit straks gevolgklasse 1 zijn. Zo zijn vooral in het vergunningensysteem de opgaven in de gevolgklasse 1 goed in kaart gebracht omdat onder de nieuwe wet met de private kwaliteitsborging gestart wordt met bouwwerken met een laag risico. De nieuwe wet noemt hierbij als voorbeelden woningen, kleine woongebouwen en eenvoudige bedrijfsgebouwen. Met deze registratie in het geautomatiseerd systeem vanaf het planjaar 2017 kan straks een doorkijk worden gemaakt naar eventuele gevolgen voor het startjaar van de private kwaliteitsborging (waarvan nu bekend is dat deze zal gaan samenvallen met de start van de nieuwe Omgevingswet).

Speerpunt	Prestatie indicator	Realisatie 2016	Realisatie 2017
Kwaliteit	1. Inspectieverslagen voldoen aan de meest actuele wet- en regelgeving, het Integrale Toezichtprotocol (iTP) en het beleid van de gemeente. 2. Van risicoklasse 1 wordt jaarlijks een steekproef gehouden van 20% van de werkvoorraad.	Uit regelmatige steekproeven blijkt dat voldoende wordt gerapporteerd; iTP slechts deels gebruikt. Steekproef 1 ^e halfjaar 2016 is in september uitgevoerd.	Voldoende niveau 2016 is gehandhaafd. Steekproeven 2 ^e halfjaar 2016 en 1 ^e halfjaar 2017 zijn februari en oktober 2017 uitgevoerd.

4.2. Aantal producten

In 2017 zijn de twee geplande steekproeven risicoklasse 1 regulier uitgevoerd. Grote afwijkingen of gebreken zijn niet geconstateerd in deze lage risicoklasse. Het instrument steekproef kan als beproefd inspectie-instrument voor deze laagste risicoklasse verder worden ingezet en een bijstelling van 20% naar 10% valt te overwegen..

Vanaf einde 2016 en zeker in 2017 is in de bouwinspectie de nadruk komen liggen op de nodige opleveringscontroles van grote nieuwbouw en verbouwprojecten. Te denken hierbij aan de

eindoplevering A2 tunnel, de realisatie Noorderbrug en grote acties bij o.a. Fietsenstalling NSstation, nieuwbouw Lindenkruis en Looiershof en enkele grote verbouwingen AZM. Daarmee lag de realisatie onder het niveau 2016 en was er aan het eind van het jaar nog een aanzienlijke werkvoorraad. In 2018 heeft dit geleid tot een verdieping op de risicoklasse indeling van bouwwerken en een herijking in de werkverdeling van de bouwinspecteurs.

Product Bouwinspectie naar klasse	Realisatie 2017	Realisatie 2016
1. 2x Steekproef risicoklasse 1	75 (20% van 387 plannen) 30 (20% van 128 plannen)	72 (20% van 369 plannen)
2. Klasse 2 en 3 (inclusief opleveringscontroles legalisaties)	491	656

4.3. Speerpunten en projecten Bouwinspectie en Woningtoezicht

In ieder geval is net zoals in 2016 met tijdelijke inhuur energiek ingezet op het project *Toezicht extra opleveringscontroles legalisaties studentenkamers*. In de 2^e helft van 2017 met doorloop naar 2018 stonden de uit dit project complexere opleveringscontroles op de agenda, waarbij niet met een enkelvoudige doch merendeels met meervoudige bezoekcontroles de uitvoering van de vergunning gecontroleerd moest worden, waarbij nota bene steeds meer eindtermijnen aan eigenaren moesten worden gesteld. Die noodzakelijke aanpak werkte in doorlooptijden vertragend.

Werkprocessen

Ook binnen het cluster Bouwinspectie is net als bij Vergunnen in 2017 getracht in te zetten op de verbetering van de werkprocessen. Vanwege de geschetste ervaringen en extra inzet voor een aantal grote projecten (paragraaf 4.2), zijn enkele geplande verbeteringen vertraagd. Vooral de voorgenomen verbetering in het BAG proces (zie ook paragraaf 3.3) is vertraagd. Pas in de 2^e helft 2018/1^e helft 2019 kan die verbeteringslag in werking worden gesteld. Ondertussen blijft de tijdelijke ingehuurde BAG consultant binnen toezicht onverminderd zorgen voor het voldoen aan de minimale eisen.

5. Specialismen

5.1. Algemeen

Ten behoeve van de twee primaire Wabo processen vergunningverlening en bouwinspectie houden in het team zich twee disciplines bezig met specialistische advisering:

- *Advisering bouwconstructieve veiligheid (de zgn. bouwconstructeurs),*
- *Advisering Welstand via het Secretariaat van de Welstand- en Monumentencommissie.*

Bouwconstructieve veiligheid

De adviseurs constructieve veiligheid dragen bij aan een veilige bebouwde omgeving. Dat gebeurt door middel van het controleren van bouwaanvragen op constructieve veiligheid met betrekking tot sterkte, stabiliteit en de duurzaamheid ten aanzien van de beoogde ontwerplevensduur.

Ook wordt het op een verantwoorde wijze constructief veilig uitvoeren van een bouwwerk beoordeeld, zowel de bouwplaats zelf als de omgeving. Verder worden ook regelmatige constructieve toetsen uitgevoerd ten behoeve van bijzondere opstallen bij grote evenementen en eventuele calamiteiten (veelal bij branden).

Welstand

De Welstand- en Monumentencommissie (WMC) heeft de wettelijke bevoegdheid om plannen waarmee een omgevingsvergunning wordt aangevraagd te toetsen op redelijke eisen van welstand en op monumentenregels. Met haar adviezen aan het college van burgemeester en wethouders draagt de WMC-commissie er aan bij, dat naar behoren wordt ontworpen en gebouwd. Het Team Vergunnen Wabo voert het ambtelijk secretariaat van de WMC

5.2. Prestatie-indicator Specialismen

Bij het verstrekken van de specialistische adviezen wordt er rekening mee gehouden dat deze adviezen inhoudelijk moeten voldoen aan de gestelde eisen. Referentiekaders zijn o.a. de Welstandsnota, de gemeentelijke Restauratierichtlijnen, het Kwaliteitshandboek en de Werkinstructie Adviseurs Constructieve Veiligheid (volgens de landelijke beoordelingsrichtlijn BRL 5019). Uiteraard moeten ook de wensen van de klanten zich herkennen in de adviezen, waardoor deze dan ook de juiste afwegingen en een heldere conclusie moeten bevatten.

Speerpunt	Prestatie indicator	Realisatie 2016	Realisatie 2017
Kwaliteit	1. De welstandadviezen bevatten heldere conclusies en zijn transparant in de afwegingen.	1. Via het strakke 4-ogen-protocol tussen secretariaat en voorzitter WMC wordt hieraan invulling gegeven.	1. Niveau 2016 is gehandhaafd.
	2. Sporadisch mag B&W afwijken van het WMC-advies.	2. In geen enkel geval is B&W afgeweken van het WMC advies.	2. Idem 2016
	3. Alle toetsingsprotocollen aanvullende constructies worden afgesloten conform de gestelde normering in het Kwaliteitshandboek Adviseurs Constructieve Veiligheid.	3. Uit regelmatige steekproeven blijkt dat hierover voldoende wordt gerapporteerd. Geconstateerde verbeterpunten zijn opgepakt.	3. Niveau 2016 is gehandhaafd en verbeterpunten uit 2016 zijn ingevoerd.

Tot slot legt de WMC jaarlijks verantwoording af aan het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad over de door haar uitgevoerde werkzaamheden in het jaarverslag. De jaarverslagen 2016 en 2017 zijn door de voorzitter van de WMC recentelijk opgeleverd en worden in september 2018 aan college en gemeenteraad aangeboden. Vertraging is ontstaan vanwege de aandacht en de prioriteit van de komst van een nieuwe Welstandsnota.

Ook van het planjaar 2017 bespraken de constructeurs met de portefeuillehouder de Top 10 van belangrijkste en bijzondere constructieve opgaven.

5.3 Aantal producten

Per hoofdproduct is de verdeling als volgt:

Hoofdproducten	Realisatie 2017	Realisatie 2016
Specialismen		
1. Adviezen/beoordelingen Constructieve Veiligheid	275 projecten met 742 volwaardige constructieve beoordelingen.	215 projecten met 322 volwaardige constructieve beoordelingen

2. Adviezen/beoordelingen Welstand	1079	1094
---------------------------------------	------	------

De prognose Welstandadviezen 2017 was met 850 lager gesteld dan de realisatie 2016 omdat de verwachting bestond dat de zgn. bijvangst uit de extra legalisatieaanvragen studentenkamers in 2017 opgedroogd zou raken. Die bedoelde bijvangst was in 2017 inderdaad lager dan in 2016 doch het aantal welstandsadviezen bleek nagenoeg hetzelfde te zijn gebleven. Met de aanzienlijke stijging in afgehandelde constructieve beoordelingen (prognose was 250) tonen deze gezamenlijke cijfers, dat ook deze specialismen te maken hebben gehad met het herstel van de bouwmarkt.

De WMC heeft in 2017 in 28 vergaderingen 284 aanvragers als toelichters ontvangen; het wekelijks mandaatoverleg met 1 WMC lid (53x) is door 138 (potentiële) aanvragers bezocht. Resultaten van de adviezen waren:

WMC commissie	Akkoord	Strijdig
2015	50%	40%
2016	57%	38%
2017	53%	43%
Mandaat overleg	Akkoord	Strijdig
2015	73%	25%
2016	67%	32%
2017	65%	34%

5.4 Speerpunten en projecten Specialismen

Gemeentelijke bouwprojecten/nieuwe gebiedsinitiatieven/gevolgen werkwijze Welstand

Op basis van enkele beleidsaanbevelingen uit de jaarverslagen 2015 en 2016 van de WMC, heeft de commissie in 2017 voor verschillende belangrijke welstandsopgaven alle zeilen bijgezet om in een vroegtijdig stadium van de planontwikkeling met de gemeente en ontwikkelaars te zoeken naar een gezamenlijk toetskader welstand. Met nieuwe technieken en extra toetskaders voor heel specifieke (gebeids)ontwikkelingen is geëxperimenteerd. Dit bleek in de praktijk een moeilijke opgave te zijn en de resultaten verschilden per planontwikkeling. In de jaarverslagen 2016 en 2017 heeft de WMC recentelijk hierover in het bijzondere gepubliceerd.

Architectuurprijs Victor de Stuers

Wethouder heeft op 8 september zowel de juryprijs als de publieksprijs van de Victor de Stuersprijs 2017 uitgereikt aan architect Misak Terzibasijan van UArchitects uit Eindhoven voor het ontwerp van de nieuwbouw van het Integraal Kindcentrum De Geluksvogel in Limmel.

Actualisatie Welstandsnota

Eind 2016 heeft de gemeenteraad het raadsbesluit Actualisatie Welstandsnota 2004 genomen. In 2017 is een uitgebreid participatieproject met burgers, ondernemers en overige stakeholders gehouden. Na het zomerreces 2017 heeft de nieuwe Welstandsnota uitgebreid ter visie gelegen en is uiteindelijk in februari 2018 door de gemeenteraad vastgesteld met veel waardering voor het proces van interactieve burgerparticipatie.

Noorderbrug volgt de A2 tunnel

Voor beide specialismen is eind 2016/begin 2017 de aandacht van de A2 verlegd naar de realisatie van de verlegging van de Noorderbrug. In 2017 zijn de nodige welstand- en constructieadviezen verstrekt ten behoeve van de uitvoering van dit tweede megaproject voor de stad, dat in de zomer

2017 een technisch hoogstandje kende. Tijdens de bouwvak 2017 is de nieuwe aanlanding van de Noorderbrug (180 meter lang, 18 meter breed en 10.000 ton zwaar) aangesloten op de bestaande brug. In twee weken is een deel van de bestaande brug gesloopt, een nieuw brugdeel op de vrijgekomen plek ingeschoven en aangesloten op de bestaande brug. De inschuifoperatie was niet alleen een forse hinderklus voor verkeer en omwonenden, maar ook een technisch constructief hoogstandje in hartje Maastricht!

Constructieve controles galerijflats

De gemeentelijke bouwconstructeurs houden actief toezicht op de per 1 januari 2016 door de minister voor eigenaren van galerijflats vastgestelde onderzoeksplicht naar de veiligheid en stabiliteit van de galerijvloeren en balkons. Eigenaren hadden tot 1 juli 2017 de tijd om de uitkomsten van onderzoeken in een rapportage vast te leggen. Met enig gemeentelijk aandringen waren op deze datum uiteindelijk alle galerijen van de 32 aangeschreven complexen onderzocht en de vereiste constructierapporten ingediend.

Inmiddels is het overgrote merendeel van de verschillende galerijen getoetst en waar nodig zijn verbeteringen aangebracht. De Maastrichtse woningcorporaties hebben hierin voorbeeldig geacteerd. Resteren nog 9 galerijflats (vooral kleine VVE's), waarvan 4 complexen nog een extra en nieuw versterkingvoorstel (gekoppeld aan een nieuwe aanvraag omgevingsvergunning) moeten indienen en voor 5 complexen zullen op langere termijn nog extra maatregelen moeten worden genomen, bijvoorbeeld het vervangen van de borstwering of het verwijderen van deklagen. Voor deze 9 complexen geldt op dit moment een gebruiksbeperking m.b.t. de geconcentreerde belasting op de rand van de galerij. Voor normaal gebruik zijn deze galerijen echter voor de bewoners veilig (200 kg/m²).

Bijzonderheden

- *Breedplaatvloeren*

Naar aanleiding van de instorting van een in aanbouw zijnde parkeergarage nabij Eindhoven Airport heeft het ministerie gemeenten verzocht onderzoek te doen naar bouwwerken met zogenaamde breedplaatvloeren. Maastricht heeft tijdig geacteerd bij 1 nieuwbouwproject en 2 bestaande bouwwerken met dit type vloeren, waarvan bij 1 woon/winkelgebouw constructieve verbeteringen dienen plaats te vinden. Met een opgelegde lastbeperking zijn in dat laatste geval de veiligheidsproblemen geweken en wordt een verbeterplan opgesteld.

- *Brandwerendheid KWA tunnel*

In de zomer 2017 is van Rijkswaterstaat het bericht ontvangen dat uit brandproeven is gebleken, dat bij een zeer extreme vrachtautobrand het beton van de KWA tunnel vroegtijdig afspat en daarmee niet aan de vereiste brandwerendheidseis van het Bouwbesluit wordt voldaan. Eenzelfde constatering is ook bij drie andere tunnels met hetzelfde betontype in het land gedaan. Direct daarop zijn diverse tijdelijke en extra veiligheidsmaatregelen genomen om het gebruik van een veilige tunnel te kunnen waarborgen. Hierbij is nauw samengewerkt met het landelijk Bureau Veiligheidsbeambte voor wegtunnels. Inmiddels is een hele hersteloperatie in gang gezet om tot een structurele oplossing te komen waarbij vooral ingezet gaat worden op extra en nieuwe brandwerende bekleding van de tunnelplafonds. Oplevering door Rijkswaterstaat wordt pas verwacht in 2019/2020.